

お客様情報を記録したUSBメモリの所在不明事案の発生について

2016年2月17日

ジローレシステム株式会社

弊社本社事務所内において、個人情報記録したUSBメモリが所在不明となる事案が発生いたしました。当該USBメモリにはお客様の個人情報が含まれており、現在も捜索を継続して行っておりますが、現時点で発見に至っておりません。このような事態を招き、お客様には多大なご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

なお、これまでの社内調査では当該USBメモリが社外に持ち出された形跡はなく、現時点でお客様の個人情報が漏えいした可能性は低いものと思われませんが、個人情報の流出が疑われるようなことがございましたら、弊社相談窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

1. 経緯

2016年2月2日、弊社本社（東京都渋谷区渋谷）事務所内において、当社社員が店舗の顧客リストデータの更新を行おうとしたところ、同データを記録していたバックアップ用のUSBメモリが所在不明となっていることに気づきました。ただちに、当該事務所内を含む建物内を捜索するとともに、関係者への聞き取りなどを本日まで継続して行っておりますが、現時点で発見に至っておりません。

なお、当該USBメモリは、本社事務所以外では使用したことがないこと、また使用しないときは金庫にて保管していること、他の従業員が誤って持ち出したことはないことなどから、本社事務所内で所在不明になっているものと考えられ、当該データが流出した可能性は極めて低いものと考えております。

2. USBメモリ内の情報

当該USBメモリには、約1万5千件のお客様の個人情報（氏名、電話番号、住所、誕生日、eメールアドレス、会社名、部署名、役職、記念日・記念日の内容）が含まれております。

3. 被害状況

現時点で、個人情報紛失に該当するお客様情報の流出や不正使用等の被害が発生した事実は確認されておりませんが、引き続きUSBメモリの捜索を継続し、発見に努めてまいります。

4. お客様への対応

本日から、本件に関する相談窓口を弊社総務部に設置いたしましたので、お客様におかれましては、ご心配・ご不明な点がございましたら、大変お手数ですが、お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

5. 再発防止対策

当社はこれまで、個人情報を適正に取り扱うよう取り組んでまいりましたが、このたびの事案をふまえ、保管管理の再徹底ならびにU S Bメモリの紛失防止対策ほかの再発防止対策を既に実施いたしました。また、個人情報保護に関する従業員教育も再度行い、個人情報の厳正な管理に努めてまいります。

このたびは、お客様の大切な情報を記録したU S Bメモリが所在不明になるという事態となり、お客様には、多大なご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以 上

<本件に関する相談窓口>

ジローレストランシステム株式会社

03-6418-5203

(受付時間平日午前 10 時～午後 6 時)